

POLITICA SULLA PRIVACY

Questa politica sulla privacy (la "Politica sulla privacy"), ha lo scopo d'informare gli utenti (gli "Utenti") del sito Web ospitato con il nome di dominio <https://it.vivacats.com> (il "Sito Web") , in modo chiaro e preciso, sul trattamento dei dati personali raccolti da BefeverSpain, SL (di seguito, "VIVACATS") tramite il sito Web di cui sopra. L'informativa sulla privacy fa parte dell'Avviso legale e dei Termini e condizioni che regolano il sito Web (i "Termini e condizioni").

La presente Informativa sulla privacy è applicabile solo al sito Web, comprendendo come tale tutti i sottodomini che dipendono da esso, con le sue pagine e sottopagine, che VIVACATS mette a disposizione degli utenti, declinando VIVACATS qualsiasi responsabilità per le diverse politiche sulla privacy e la protezione di dati personali che possono contenere pagine Web a cui l'utente può accedere tramite collegamenti ipertestuali situati su questo sito Web e non gestiti direttamente da VIVACATS.

La presente Informativa sulla privacy si applica alle informazioni raccolte da VIVACATS attraverso il sito Web, nonché ad altri mezzi di comunicazione. In particolare, tramite comunicazioni elettroniche, moduli o attraverso la navigazione all'interno del sito Web di cui sopra.

In conformità con le disposizioni delle normative applicabili, VIVACATS informa gli utenti che i dati forniti attraverso il sito Web verranno incorporati nei loro file di dati di cui è responsabile.

Il completamento dei moduli da parte degli Utenti, nonché i dati forniti durante la fornitura dei servizi, implica necessariamente e senza riserve la conoscenza e l'accettazione della presente Informativa sulla privacy. Pertanto, si consiglia agli utenti di leggere attentamente la presente Informativa sulla privacy.

Nel caso in cui l'Utente fornisca dati di terze parti, dichiara di avere il proprio consenso e si impegna a trasferire le informazioni contenute nella presente Informativa sulla privacy, esentando VIVACATS da qualsiasi responsabilità al riguardo.

Identità e dettagli di contatto del responsabile del trattamento

BefeverSpain, S.L. è una società con indirizzo in Calle Robledillo 10, 1º, 4a porta, Madrid, con C.I.F. Nº B-86779832, registrato nel registro mercantile di Madrid, volume 31.250, foglio 110, pagina M-562502.

Email di contatto: hello@vivacats.com

Dati necessari per determinati trattamenti

La consegna dei dati richiesti nei moduli offerti sul sito Web è volontaria per gli utenti, sebbene non fornire determinati dati oppure risposte a delle domande che possono essere poste in determinati processi o record presentati agli utenti può causare l'impossibilità di accesso ai servizi forniti da VIVACATS.

Gli Utenti risponderanno, in ogni caso, alla veridicità, accuratezza, validità e autenticità dei dati personali forniti, riservando VIVACATS, il diritto di escludere dai servizi registrati gli Utenti che hanno fornito dati falsi, fatte salve le altre azioni che Procedere per legge.

Informazioni raccolte dagli utenti

VIVACATS raccoglie i seguenti dati personali:

- Dati identificativi, ad esempio nome e cognome.
- Informazioni di contatto, come l'indirizzo email, l'indirizzo postale o il numero di telefono.
- Immagini o fotografie che l'utente desidera condividere sul sito Web.
- Opinioni degli utenti sui prodotti e servizi offerti.

Il sito Web utilizza piattaforme come Stripe e PayPal in grado di elaborare i dati bancari e delle carte di credito in modo che l'utente possa procedere al pagamento dei Servizi.

Allo stesso modo, VIVACATS raccoglie e archivia i dati ottenuti attraverso il sito Web attraverso l'uso di strumenti come i cosiddetti cookie che ottengono informazioni dalla navigazione dell'Utente.

Finalità e basi legali del trattamento

VIVACATS desidera trattare tutti i dati ricevuti in modo lecito e per questo deve supportare il trattamento dei dati su una base giuridica sufficiente. In conformità a quanto sopra, indichiamo di seguito a quali scopi VIVACATS tratta i dati e qual è la base giuridica su cui si basano ciascuno di essi:

VIVACATS utilizza questi dati per fornire i propri servizi consistenti nella vendita e distribuzione online di prodotti per animali domestici come giocattoli, accessori, snack o alimenti. Questo trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione del contratto tra VIVACATS e gli utenti del sito Web che hanno accettato i Termini e condizioni o, se del caso, le condizioni contrattuali. Allo stesso modo, non è possibile per VIVACATS offrire i suoi servizi se questo trattamento non viene eseguito.

– VIVACATS utilizza i dati raccolti per valutare l'operazione e conoscere l'opinione sui servizi che fornisce e sui prodotti che fornisce; nonché per elaborare e risolvere eventuali reclami o suggerimenti. VIVACATS ritiene di avere un interesse legittimo a svolgere tali trattamenti in quanto consente di migliorare i propri servizi e l'esperienza degli Utenti.

– VIVACATS, in base al suo interesse legittimo, può anche utilizzare i dati relativi alla valutazione del funzionamento e dell'opinione dei prodotti e servizi che fornisce, al fine di condurre studi statistici per condividerli con i suoi fornitori al fine di migliorare il prodotto e il servizio finale offerto a utenti e clienti. Le informazioni saranno aggregate, standardizzate e rese anonime, in modo tale che non sia possibile identificare le parti interessate, al fine di distribuire gli studi statistici sui risultati dei servizi forniti.

– VIVACATS ha un interesse legittimo a utilizzare i dati raccolti per contattare i propri clienti e informarli degli ultimi sviluppi riguardanti la diffusione di nuovi prodotti o promozioni e i servizi forniti da VIVACATS, a fini pubblicitari.

– VIVACATS può elaborare i dati bancari o delle carte di credito dei propri clienti al fine di gestire la raccolta dei servizi forniti. La base giuridica di tale trattamento sarà l'esecuzione del rapporto contrattuale che unisce VIVACATS con i suoi clienti.

– VIVA DOGS può pubblicare le immagini fornite dai propri utenti sul proprio sito Web e sui social network. Questa pubblicazione sarà effettuata solo ed esclusivamente dopo aver ottenuto il consenso dell'utente in questione.

Per quanto riguarda le informazioni ottenute tramite cookie e dispositivi o meccanismi simili, come pixel o frammenti di codice, che consentono la memorizzazione e il recupero dei dati, la base giuridica sarà configurata dal consenso come definito dalle normative dell'applicazione e le linee guida emesse dal Garante per la protezione dei dati personali alla data in cui è stata preparata la presente Informativa sulla privacy, nonché allo scopo di garantire il corretto funzionamento delle funzionalità del sito Web.

Consenso dell'utente

Accettando l'Avviso legale, le Condizioni contrattuali e la presente Informativa sulla privacy, l'utente riconosce di aver letto e compreso le condizioni d'uso e i termini legali stabiliti nella presente Informativa sulla privacy e accetta espressamente e inequivocabilmente il suo applicazione all'utilizzo che fai del sito web durante la tua navigazione e la fornitura dei servizi corrispondenti.

Gli utenti si dichiarano informati e acconsentono espressamente e autorizzano VIVACATS a raccogliere ed elaborare i propri dati per le finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy.

Gli utenti devono comunicare a VIVACATS qualsiasi modifica che si verifica nei dati forniti, rispondendo, in ogni caso, alla veridicità e accuratezza dei dati forniti in qualsiasi momento. VIVACATS si riserva, se del caso e fatte salve altre azioni che potrebbero corrispondere a esso, il diritto di non fornire i servizi o di terminare quegli Utenti che forniscono dati falsi o incompleti o condividere fotografie non ammesse in conformità con la legge o la moralità. Quanto precede non implica, in ogni caso, l'assunzione da parte di VIVACATS di alcuna responsabilità per danni o perdite che potrebbero derivare dalla falsità o dall'inesattezza dei dati forniti, di cui solo l'Utente risponderà.

Comunicazione dei dati e trasferimenti internazionali

I dati personali raccolti attraverso il sito Web non saranno trasferiti a terzi per essere utilizzati per scopi diversi da quelli per i quali l'utente ha acconsentito al loro trattamento.

Tuttavia, il personale autorizzato di VIVACATS e altre terze parti o collaboratori che forniscono servizi a favore di VIVACATS possono accedere ai dati personali degli Utenti, al fine di gestire la fornitura dei servizi, il rapporto contrattuale e / o precontrattuale con Utenti o richieste di processo fatte dagli Utenti. In questi casi in cui è consentito l'accesso ad altre società che collaborano, detto accesso ai dati per conto di terzi sarà regolato nel contratto corrispondente, come richiesto dalla normativa vigente.

VIVACATS, per il trattamento dei dati personali, utilizza i servizi di responsabili e sub-gestori del trattamento che alcuni dei vostri dati potrebbero ricevere al di fuori dell'Unione Europea e dello Spazio economico europeo. Ciò potrebbe implicare un trasferimento internazionale di dati verso paesi che l'Unione Europea ritiene di non avere ancora un livello adeguato di protezione dei dati. Ad esempio, le tue leggi potrebbero non garantirti gli stessi diritti o potrebbe non esserci un'autorità di controllo della protezione dei dati in grado di gestire i tuoi reclami.

Nonostante quanto precede, VIVACATS teme che, nel caso in cui i dati vengano condivisi al di fuori dello Spazio economico europeo, i trasferimenti internazionali risultanti sono soggetti a una delle garanzie appropriate descritte nelle normative applicabili, come la firma di clausole di tipo, protezione dei dati o la sottomissione dei servizi forniti a uno strumento giuridico vincolante come PrivacyShield.

VIVACATS può anche divulgare i dati personali raccolti nei casi specifici in cui tale incarico è stabilito ed è richiesto dalla normativa applicabile; o quando richiesto dalle autorità competenti.

Termini di conservazione

I dati personali degli Utenti saranno conservati per il tempo necessario ai fini del trattamento per il cui uso sono stati forniti e, comunque, per un massimo di cinque (5) anni poiché l'utente non interagisce con VIVACATS, tutto ciò a condizione che l'Utente non abbia revocato il proprio consenso e, comunque, seguendo il principio di minimizzazione dei dati previsto dalla normativa applicabile. Inoltre, dopo tale periodo di conservazione, VIVACATS procederà all'invio di un'email a questo utente, dove dovrà confermare se desidera continuare nel database VIVACATS. Se rispondete negativamente o non ricevete conferma da parte dell'utente, interromperete il trattamento di tali dati e li cancellerete dai database VIVACATS.

Diritti dell'utente

Qualsiasi Utente può, in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta via email, esercitare i seguenti diritti:

- Accesso: verifica quali dati personali dell'utente sono VIVACATS.
- rettifica: modifica i dati personali trattati da VIVACATS quando non sono accurati.
- cancellazione: richiedere che VIVACATS elimini i dati personali dell'utente.
- Limitazione del trattamento: richiedere che VIVACATS limiti il trattamento dei dati personali dell'utente.
- Opposizione: opporsi, per motivi legati alla propria situazione particolare, al trattamento dei dati personali dell'Utente che VIVACATS può eseguire in determinate circostanze;
- Portabilità: richiedi a VIVACATS di fornirti le informazioni sull'utente in formato computer.

L'esercizio di questi diritti deve essere fatto per iscritto, firmato dal proprietario dei dati, con l'indicazione del tuo indirizzo, allegando una copia della carta d'identità o del passaporto, indirizzando VIVACATS, e-mail hello@vivacats.com o l'indirizzo postale : Calle Maria Teresa, 14, 2 (28028, Madrid)

Uso dei cookie

Il sito Web utilizza i cookie e altri dispositivi tecnologici al fine di fornire determinati servizi e funzioni, nonché per aiutare gli utenti a migliorare la loro esperienza online. Raccomandiamo agli utenti di leggere attentamente la nostra [politica sui cookie](#) per scoprire l'uso responsabile che VIVACATS fa di loro e le opzioni che ha per configurare e gestire il proprio browser.

Modifiche alla politica sulla privacy

VIVACATS si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento la presente Informativa sulla privacy in conformità con la legislazione applicabile. Pertanto, ti consigliamo di rivedere periodicamente questa Informativa sulla privacy per essere informato su come i dati personali forniti sono trattati e protetti.

Misure di sicurezza

VIVACATS tratterà i tuoi dati personali in modo assolutamente confidenziale. Allo stesso modo, ha implementato adeguate misure tecniche e organizzative, in base al tipo di dati raccolti, per garantire la sicurezza dei tuoi dati personali e prevenirne la distruzione, la perdita, l'accesso illegale o l'alterazione illegale. Nel determinare tali misure, sono stati presi in considerazione criteri quali la portata, il contesto e le finalità del trattamento; lo stato dell'arte e i rischi esistenti.

In caso di domande sulla nostra politica sulla privacy, vi preghiamo di contattarci inviando un'e-mail a hello@vivacats.com. Allo stesso modo, se ritieni che i tuoi diritti non siano adeguatamente trattati, hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali i cui dettagli di contatto sono: Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma Centralino telefonico: (+39) 06.696771 Fax: (+39) 06.69677.3785; Sede elettronica: <https://www.garanteprivacy.it/>